

Ausbildungsdokumentation

für den Lehrberuf Medizinproduktekaufmann/frau
nach dem BGBl. I Nr. 129/2013 (121. Verordnung;
Jahrgang 2015)

Lehrbetrieb: _____

Ausbilder/in: _____

Lehrling: _____

Beginn der Ausbildung: _____ Ende der Ausbildung: _____

Hinweise:

Ausbildungstipps, praxistaugliche Methoden und Best-Practice-Beispiele finden Sie im Tool 2 des Ausbildungsleitfadens unter:

<https://www.qualitaet-lehre.at/>

Ein Video zu den Ausbildungsleitfäden ist unter folgendem Link abrufbar:

<https://www.youtube.com/watch?v=ag1kWHhKjyg>

Durchgeführte Feedback-Gespräche zum Ausbildungsstand:

1. Lehrjahr

Feedback-Gespräch	Datum	Unterschrift Lehrling	Unterschrift Ausbilder/in	✓

Weiteres Feedback-Gespräch	Datum	Unterschrift Lehrling	Unterschrift Ausbilder/in	✓

Anmerkungen	



2. Lehrjahr

Feedback-Gespräch	Datum	Unterschrift Lehrling	Unterschrift Ausbilder/in	✓

Weiteres Feedback-Gespräch	Datum	Unterschrift Lehrling	Unterschrift Ausbilder/in	✓

Anmerkungen	

3. Lehrjahr

Feedback-Gespräch	Datum	Unterschrift Lehrling	Unterschrift Ausbilder/in	✓

Weiteres Feedback-Gespräch	Datum	Unterschrift Lehrling	Unterschrift Ausbilder/in	✓

Anmerkungen	



Infobox:

Auf den folgenden Seiten finden Sie zu jedem **Kompetenzbereich** die **Ausbildungsziele** und die dazugehörigen **Ausbildungsinhalte**.



Hinweis:

Erstreckt sich ein Ausbildungsinhalt über mehrere Lehrjahre, ist die Ausbildung im ersten angeführten Lehrjahr zu beginnen und spätestens im letzten angeführten Lehrjahr abzuschließen. Jeder Lehrbetrieb hat unterschiedliche Prioritäten. Der Ausbildungsleitfaden und die im Rahmen des Berufsbilds angeführten Beispiele sollen als Orientierung bzw. Anregung dienen, die nach Tätigkeit und betrieblichen Anforderungen gestaltet werden können.

Erklärung:

- Für jeden absolvierten **Ausbildungsinhalt** können **Häkchen** in den **weißen Feldern** gesetzt werden.
- Ist ein **Feld grau** gefärbt, bedeutet dies, dass der **Ausbildungsinhalt** in diesem **Lehrjahr** nicht relevant bzw. nicht auszubilden ist.

Beispiele:

Zielgruppengerechte Kommunikation	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
Ihr Lehrling kann ...	✓	✓	✓
mit verschiedenen Zielgruppen kommunizieren und sich dabei betriebsadäquat verhalten.			

Ausstattung des Arbeitsbereichs	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
Ihr Lehrling kann ...	✓	✓	✓
die übliche Ausstattung seines Arbeitsbereichs kompetent verwenden.			

Ausbildungsbereich

Lernen und Arbeiten im Lehrbetrieb

Ihr Lehrling kann ...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... sich im Lehrbetrieb zurechtfinden und im betrieblichen Umfeld agieren.	✓	✓	✓
Wichtige Ansprechpartner kennen			
Sich im Lehrbetrieb zurechtfinden			
Sich außerhalb des Lehrbetriebs gemäß seiner Verantwortung als Mitarbeiter verhalten			
... einen Überblick über den Lehrbetrieb geben.	✓	✓	✓
Betriebsaufbau, -bereiche und wesentliche betriebliche Zusammenhänge kennen			
Wichtige Daten und Fakten zum Lehrbetrieb kennen			
Ziele des Lehrbetriebs kennen			
Leistungsangebot des Lehrbetriebs in Grundzügen darstellen			
Einen Überblick über das betriebliche Marketing geben			
... einen Überblick über die Branche geben.	✓	✓	✓
Struktur des Medizinproduktehandels erklären			
Die Wichtigkeit der interdisziplinären Zusammenarbeit in Gesundheits- und sozialen Diensten darstellen			
... Ziel und Inhalt seiner Ausbildung erklären.	✓	✓	✓
Ablauf der Ausbildung im Lehrbetrieb und Berufsschule erklären			
Anforderungen der Lehrabschlussprüfung kennen			
Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten darstellen			
... mit Personen im Lehrbetrieb sowie Lieferanten kommunizieren.	✓	✓	✓
Gespräche mit Vorgesetzten, KollegInnen und Lieferanten führen			
Mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen			
Fachausdrücke, Abkürzungen und Kenngrößen benutzen			
... mit technischen Hilfsmitteln, Geräten und Produkten umgehen.	✓	✓	✓
Technische Hilfsmittel und betriebsinterne Programme benutzen			
Gefahren im Umgang mit Maschinen, Werkzeugen und Geräten erkennen und Sicherheitsvorschriften befolgen			
Schutzmaßnahmen anwenden			



Ihr Lehrling kann ...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... gesundheitsschonend und sicher arbeiten.	✓	✓	✓
Betriebliche Sicherheitsvorschriften einhalten			
Gefahren im Betrieb erkennen und vermeiden			
Bei Arbeitsunfällen richtig reagieren			
Grundlagen des ergonomischen Arbeitens anwenden			
... seine Rechte und Pflichten als ArbeitnehmerIn wahrnehmen.	✓	✓	✓
Wesentliche Bestimmungen des Berufsausbildungsgesetzes und des Lehrvertrags kennen			
Grundlegende arbeitsrechtliche Bestimmungen kennen			
Gehaltsbestandteile erklären			
... auf Basis rechtlicher Bestimmungen und Vorschriften handeln.	✓	✓	✓
Entsprechend der rechtlichen Bestimmungen des Medizinproduktegesetzes agieren			
Branchenspezifische rechtliche Vorschriften anwenden			
Klassifizierung von Medizinprodukten erklären und die Klasse von Medizinprodukten bestimmen			
Wesentliche Bestimmungen der Medizinproduktebetreiberverordnung darstellen			
Meldepflichtige Vorgänge kennen und gemeinsam mit dem zuständigen Beauftragten bearbeiten			
Grundsätze des betrieblichen Qualitätsmanagements im Bereich der Medizinprodukte beachten			
Bei der Artikelrückverfolgung mitarbeiten			
Datenschutz und Verschwiegenheitspflicht beachten			
... zum betrieblichen Umweltschutz beitragen.	✓	✓	✓
Nachhaltig arbeiten			
Umweltbelastende Materialien kennen			
Entsprechend der gesetzlichen und betrieblichen Umweltschutzvorschriften agieren			
Gesetzliche und betriebliche Bestimmungen zur Abfallentsorgung kennen und einhalten			
... Aufgaben im betrieblichen Rechnungswesen durchführen.	✓	✓	✓
Die Aufgaben und Bereiche des betrieblichen Rechnungswesens			
Belege prüfen			
Einen Überblick über die betrieblichen Kosten, die Preisgestaltung und deren Auswirkungen auf den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens geben			

Ausbildungsbereich Ware und Sortiment

Ihr Lehrling kann...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... einen Überblick über das Sortiment geben und mit Waren sachgemäß umgehen.	✓	✓	✓
Einen Überblick über die Waren des Lehrbetriebs geben			
Warengruppen unterscheiden			
Dienstleistungen des Lehrbetriebs kennen			
Mit Waren sachgemäß umgehen			
Hygienevorschriften einhalten			
... kann den Warenbedarf feststellen.	✓	✓	✓
Lagerbestand feststellen			
Betriebliche Warenbewegung erfassen			
Lagerkennzahlen interpretieren			
Warenbedarf ermitteln			
Bei der Inventur mitarbeiten			
... Waren bestellen.	✓	✓	✓
Die Bedeutung des Konformitätsbewertungsverfahrens im EU-Raum darstellen			
Bestehende Lieferanten des Lehrbetriebs kennen			
Neue Lieferanten und Produkte recherchieren			
Branchenübliche Lieferbedingungen und Zahlungsbedingungen kennen			
Warenbestellungen zeitgerecht durchführen			
... den Wareneingang überwachen.	✓	✓	✓
Ware fachgerecht an- und übernehmen			
Wareneingang prüfen			
Liefertermine kontrollieren und bei Lieferverzug Maßnahmen setzen			
Entsprechende Maßnahmen bei mangelhafter Anlieferung setzen			
... den Warentransport organisieren.	✓	✓	✓
Die besonderen Vorschriften für den Transport von Medizinprodukten berücksichtigen			
Den Warentransport in Auftrag geben			



Ihr Lehrling kann ...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... die Warenlagerung vornehmen.	✓	✓	✓
Einen Überblick über die Organisation und Abläufe im Lager geben			
Warenlagerung unter Beachtung der wesentlichen Lagervorschriften und Sicherheitsvorkehrungen vornehmen			
Wissen, welche Lagergeräte er benutzen darf und diese sicher bedienen			
Korrekte Lagerhaltung kontrollieren			
... die Warenpräsentation kundengerecht umsetzen.	✓	✓	✓
Waren fachgerecht platzieren			
Waren verkaufsgerecht präsentieren			
Bei verkaufsfördernden Maßnahmen mitarbeiten			
... Preise auszeichnen.	✓	✓	✓
Wissen, wie sich Endverbraucherpreise grundlegend zusammensetzen			
Preisauszeichnungen vornehmen			

Ausbildungsbereich

Verkauf

Ihr Lehrling kann ...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... den Kunden gegenüber professionell auftreten.	✓	✓	✓
Dem Beruf entsprechend auftreten und betriebsinterne Vorgaben			
Zielgruppengerecht auf Kunden eingehen			
... Kunden beraten und Medizinprodukte präsentieren.	✓	✓	✓
Den grundsätzlichen Aufbau von Verkaufsgesprächen darstellen			
Kundenwünsche und Kundenbedarf ermitteln			
Kunden über die Waren des Sortiments informieren und beraten			
Kunden über Hygienemaßnahmen informieren			
Kunden betreuen			
Einfache Kundengespräche in englischer Sprache führen			
... Zusatzverkäufe und Serviceleistungen anbieten.	✓	✓	✓
Kunden Ergänzungs- und Ersatzartikel anbieten			
Kunden über Serviceleistungen des Betriebs informieren			
Einen Überblick über Tätigkeiten bei der Wiederaufbereitung von Medizinprodukten geben			
Bei der Wiederaufbereitung von Medizinprodukten mitarbeiten			
Medizinprodukte selbstständig wiederaufbereiten			
... den Kauf abschließen.	✓	✓	✓
Abschlussfragen zum richtigen Zeitpunkt stellen			
Einen Überblick über die rechtlichen Bestimmungen zum Abschließen von Kaufverträgen geben			
Dokumentation der Kundeneinschulung und Produktübergabe durchführen			
Ware fachgerecht verpacken und ausfolgen			
... zur Kundenbindung beitragen.	✓	✓	✓
Kundenbindungsprogramme des Lehrbetriebs kennen			
Nachhaltige Verkäufer-Käuferbeziehung aufbauen			
Kundendaten aufnehmen			
... auf Beschwerden und Reklamationen angemessen reagieren.	✓	✓	✓
Mit Kundenbeschwerden umgehen und auf Reklamationen betriebsüblich reagieren			



Ihr Lehrling kann ...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... den Kassiervorgang bzw. Fakturierungsvorgang durchführen.	✓	✓	✓
Den Kassiervorgang bzw. Fakturierungsvorgang mit unterschiedlichen Zahlungsmitteln abschließen			
Sicherheitsrichtlinien beim Kassieren einhalten			
Mit besonderen Situationen an der Kassa umgehen			
Kassabericht erstellen			
... einen Überblick über den betrieblichen Zahlungsverkehr geben und Rechnungen ausstellen.	✓	✓	✓
Über Grundkenntnisse einschlägiger Steuern und Abgaben verfügen			
Betriebsübliche Belege ausfertigen			
Den betrieblichen Zahlungsverkehr darstellen			
Rechnungen ausstellen			
Heilbehelfe abrechnen			