

Die Verordnung tritt mit 1. August 2019 in Kraft. Mit der Ausbildung im Lehrberuf Sportgerätechfachkraft kann vorerst bis zum 31. August 2024 begonnen werden.

## LEHRZEIT:

3 Jahre

## LEHRBETRIEBE

- Filialen von Sportartikelhandelsketten, spezialisierte Sportfachgeschäfte
- Kaufhäuser mit Abteilungen für Sportartikel
- Herstellerbetriebe von Sportartikeln

## BERUFSPROFIL:

Was können Sportgerätechfachkräfte?

### Sportgerätechfachkräfte ...

- ermitteln den Kundenbedarf unter Berücksichtigung des Warensortiments und beraten über Funktion und Anwendung von Indoor- und Outdoor-Sportartikeln und -geräten des Sommer- und Wintersports.
- passen Sportartikel und -geräte an die körperlichen Gegebenheiten von Kunden/innen an.
- beraten Kund/innen bezüglich der Pflege, des Servicebedarfs, der Verwendung von Pflegemitteln und Versicherungsmöglichkeiten von unterschiedlichen Sportartikeln und -geräten.
- suchen und analysieren Fehler und Störungen an diversen Sportgeräten und bieten Reparaturen an.
- überprüfen, reparieren, montieren, demontieren und warten Sportartikel und -geräte für den Sommer- und Wintersport, führen Services durch und rüsten sie mit Zusätzen und Zubehör aus bzw. um.
- wirken bei der Warenpräsentation, beim Betreuen des Internetauftrittes und beim Einsatz digitaler Medien mit.

## BERUFSBILD:

Was wird dem Lehrling vom Betrieb in der Ausbildung u. a. vermittelt?

### Allgemeine Kenntnisse

- Wissen um die Marktposition des Lehrbetriebes, die Bedeutung und Struktur des Sportartikelhandels und die Entwicklungen in der Branche
- Kennen der Rechte und Pflichten als Lehrling, des Inhalts und Ziels der Ausbildung und der Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wissen über die Arbeitsergonomie (richtiges Heben, Tragen usw.), die Gesundheits-, Unfall- und Umweltgefahren sowie die einschlägigen Schutz- und Sicherheitsvorschriften

### Fachliches Wissen

- Bescheid wissen über das betriebliche Warensortiment hinsichtlich der fachlichen Zusammensetzung, Eigenschaften, Herkunft sowie Verwendungsmöglichkeiten
- Bescheid wissen über die Sportbereiche, die neuesten Trends und die Zusatzprodukte (z. B. Nahrungsergänzung) im Sportartikel- und Sportgerätebereich
- Know-how über die Funktion, Einstellung und die technische Ausstattung von Sportartikeln
- Wissen um die rechtlichen Rahmenbedingungen bei Service-, Reparatur- und Montagearbeiten an Sportartikeln und -geräten (z. B. Normen, Richtlinien oder Produkthaftung, Garantie)
- berufsspezifische Kenntnis der Elektrotechnik und Elektronik

### **Arbeitstechniken**

- Mitwirken am Wareneinkauf und -präsentation nach saisonalen Gesichtspunkten
- Übernehmen und Prüfen von Waren bzw. Ergreifen von Maßnahmen bei Mängeln und Schäden
- Servizieren, Reparieren, Montieren, Einstellen, Aus- bzw. Umrüsten von Indoor- und Outdoor-Sportartikeln und -geräten des Sommer- und Wintersports
- Suchen und Analysieren von Fehlern an Sportgeräten unter Anwendung digitaler Hilfsmittel
- Überprüfen, Warten, Montieren und Demontieren von mechanischen, elektrischen und elektronischen Bauteilen, -gruppen und Steuerungen
- Prüfen, Beurteilen, Anwenden und Austauschen von Betriebsstoffen (z. B. Schmieröle), Beseitigen von Korrosionsschäden und Aufbringen von Korrosionsschutz
- Austauschen von Energieversorgungseinheiten in Sportartikeln und Sportgeräten
- Überprüfen und Einstellen von Sicherheitsausstattungen
- Kontrollieren und Verwalten des Lagers und Mitarbeit bei der Inventur

### **Auftragsbezogenes Arbeiten**

- Beraten der Kunden/innen über die Funktion, Anwendungsweise, Pflege und Reparaturen von Sportartikeln und Sportgeräten und Anbieten von Zusatzprodukten, -leistungen (z. B. Versicherungen)
- Beantworten von Online-Anfragen bzw. Bearbeiten von Beschwerden und Umtausch
- Kalkulieren des Preises von Reparatur- und Serviceleistungen
- Abwickeln von Verkaufsvorgängen mit dem betrieb verwendeten Kassasystem und Durchführen des Kassenabschlusses

### **Schlüsselqualifikationen**

- Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Teamfähigkeit und Konfliktlösungskompetenz
- Lösungsstrategien entwickeln
- Selbstverantwortung und Motivation

Die Ausbildungsordnung finden Sie im Internet unter:

[https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA\\_2019\\_II\\_199/BGBLA\\_2019\\_II\\_199.pdf](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2019_II_199/BGBLA_2019_II_199.pdf)