

Best Practice

Warum Ihre Lehrlinge an Tagungen und Ausstellungen teilnehmen sollten ...

Einige österreichische Tierkliniken besuchen mit ihren Lehrlingen jedes Jahr die Tierärzttagung der Vereinigung Österreichischer Kleintiermediziner (VÖK). Dort gibt es einen eigenen Bereich für tierärztliche Ordinationsassistentinnen und -assistenten. Im Rahmen von Vorträgen erhalten die Lehrlinge Informationen zu Themen wie Anästhesie oder Notfallmedizin.

Um Lehrlingen einen umfangreichen Einblick in die Branche zu ermöglichen, bietet sich auch der Besuch der Industriemesse AUSTRIA VET an. Die Lehrlinge lernen dort verschiedene Lieferanten, wie z. B. Anbieter von veterinärmedizinischen oder medizintechnischen Produkten, kennen.

Tagungen und Ausstellungen bieten für Lehrlinge eine gute Möglichkeit, ihre sozialen Kompetenzen zu verbessern. Durch den Austausch mit Kolleginnen und Kollegen gewinnen sie zudem Einblicke in andere Tierarztpraxen und Tierkliniken.



Videotipp zum Thema „VET AUSTRIA“
<http://www.vet-austria.at/2018-2/>



„Wir hängen Einladungen zu Tagungen und Ausstellungen auf einer Tafel aus. Interessieren sich die Lehrlinge für eine bestimmte Veranstaltung, können sie diese gemeinsam mit Kolleginnen und Kollegen besuchen.“

Dr. Claudia Glück-Ragnarsson, Geschäftsführerin Tierklinik Sattledt/Traunkreis VET Clinic OG

„Vor allem am Beginn sind die Lehrlinge oft noch unsicher, wenn sie vom Telefon abheben. Der Besuch von Vorträgen zum Thema ‚erfolgreiche Kommunikation‘ im Rahmen der Tierärzttagung gibt ihnen Antworten zu Fragen, wie: ‚Wie gehe ich mit telefonischen Beschwerden um? Wie verhalte ich mich bei einem tierischen Notfall am Telefon?‘“

Dr. Hannes Gressl, Gesellschafter-Geschäftsführer Tierklinik Dr. Krebitz GesnbR

„Kommen die Lehrlinge von der Jahrestagung der VÖK wieder zurück, führe ich mit ihnen ein Gespräch. Dabei frage ich sie etwa: ‚Was habt ihr gelernt? Was können wir in der Praxis anwenden?‘ Es freut mich dann besonders, wenn die Lehrlinge das Gelernte gleich bei uns umsetzen wollen.“

Dr. Hannes Meißel, Geschäftsführer Tierärzte Oberalm GmbH & Co KG