

Best Practice

Verantwortungsbereich Getränkeautomat

„Vom Kleinen zum Großen“ lautet die Devise in der Ausbildung. Doch was hat ein Getränkeautomat mit der Leitung einer Abteilung zu tun? Das Prinzip ist das gleiche:

Ich muss schauen, dass die Ware da ist und dass es die richtige Ware ist. Die Preise müssen ausgezeichnet werden, die Ware attraktiv präsentiert und der Automat sauber gehalten werden. Ich muss wissen, wie viel ich im Lager habe, wann die Lieferung kommt und ob sich bis dahin alles ausgeht oder ich eingreifen muss.

Der Getränkeautomat ist die Miniaturausgabe einer ganzen Abteilung. Die Aufgaben sind die gleichen. Wenn die Lehrlinge die Zusammenhänge beim Getränkeautomaten erkennen, können sie ihr Wissen auch in anderen Abteilungen anwenden. Statt dem Getränkeautomaten können die Lehrlinge am Beginn auch die Verantwortung über andere Warengruppen wie Pflegemittel, Accessoires oder das Radzubehör übernehmen.

Verantwortung zu übernehmen macht stolz und ist gut für das Selbstbewusstsein. Die Lehrlinge sind gefordert und haben schnell erste Erfolgserlebnisse.



Die Motivation Ihres Lehrlings fördern

- Übertragen Sie Ihren Lehrlingen sinnvolle Aufgaben und machen Sie den Gesamtzusammenhang und die Bedeutung der zugewiesenen Aufgaben für den betrieblichen Ablauf deutlich.
- Gestalten Sie die Arbeitsaufgaben abwechslungsreich. Kombinieren Sie anfallende Routinearbeiten mit interessanten, neuen Aufgaben. Führen ihre Lehrlinge vorwiegend die gleichen Tätigkeiten aus, kann dies schnell zu Desinteresse und Frustration führen.
- Übertragen Sie Ihren Lehrlingen Aufgabenbereiche, für die sie die Verantwortung übernehmen können. Dies kann auch besondere Aufgaben betreffen, wie die Gestaltung eines Lehrlingsteils in der Mitarbeiterzeitung.

www



Motivation fördern (Richtiger Umgang mit dem Lehrling):
qualitaet-lehre.at