

# Best Practice

## Lieferantenschulungen für Lehrlinge

Für eine kompetente Beratung im Medizinproduktehandel ist ein umfangreiches Produktwissen wichtig. Deshalb nehmen die Lehrlinge der Bandagist Heindl GmbH regelmäßig an Lieferantenschulungen teil.



© Bandagist Heindl GmbH (2)



Für die Lehrlinge stellen die Schulungen eine gute Gelegenheit dar, Produkte selbst auszuprobieren. Ein Lehrling schlüpft dabei in die Rolle des Kunden und wird von einem anderen Lehrling versorgt. Dadurch können die Lehrlinge in einer vertrauten Umgebung die Anwendung der Medizinprodukte üben.

Neben der Ausweitung ihres Produktwissens lernen die Lehrlinge bei den Schulungen auch die Lieferanten des Unternehmens besser kennen. Diese Erfahrungen erleichtern ihnen die zukünftige Zusammenarbeit mit den Lieferanten.



*„Neben unserer Ausbildung gibt es eine ganze Reihe von Schulungen. Wir laden Firmen in unseren Betrieb ein und probieren die Produkte dann in der Praxis aus. So führt etwa ein Lehrling eine Kompressionsstrumpfversorgung bei den anderen durch. Danach kontrolliert eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter, ob sie es richtig gemacht haben.“*

**Mag. Heinz Illetschko**, Geschäftsführer der Bandagist Heindl GmbH