

# Best Practice

## Räume gestalten

Die eigene Wohnung einzurichten ist für viele Lehrlinge oft noch ein Traum. Sie wohnen meistens bei den Eltern. Aber woher die Beratungskompetenz nehmen und Kunden bei der Auswahl und Anordnung von Möbeln behilflich sein, wenn selbst noch keine eigenen Erfahrungen gesammelt wurden?

Worauf es beim Einrichten ankommt und mit welchen Problemstellungen die Kunden oftmals konfrontiert sind, erfahren die Lehrlinge eines Einrichtungsfachhändlers durch praxisnahe Aufgabenstellungen. Ausstellungsflächen werden zuerst von den Lehrlingen geplant und die Vorschläge werden in der Gruppe ausgetauscht und diskutiert. Anschließend geht es an die Umsetzung.

Lehrlingen machen die abwechslungsreichen Aufgaben viel Spaß. Sie erweitern ihre Erfahrungen und treten Kunden gegenüber selbstsicherer und kompetenter auf.



*„Da sind genau vier Zentimeter zu wenig Platz. Die Farben harmonieren nicht miteinander. Auf Probleme wie diese treffen die Lehrlinge während der Gestaltung von Ausstellungsflächen immer wieder. Spannend ist dann zu beobachten, wie die Lehrlinge kreative und praktikable Lösungen finden. Durch die Auseinandersetzung mit diesen Problemen verändert sich die Sichtweise der Lehrlinge und die Basis für ein erfolgreiches Beratungsgespräch ist gelegt.“*

**Jasmin Wagner, LLB.oec**, Leitung Lehrlingsausbildung Österreich